



FERRAMENTA 3-02-B

DESCRIÇÃO DE CARGO

Nome do Posto: Captador(a) de Recursos

Gerenciado(a) por: Gerente de Captação de Recursos

Nº de funcionários(as) gerenciados pelo posto: Nenhum

Responsabilidade orçamentária: Não

Área: Captação de Recursos

Tipo de contrato/carga horária: CLT – 30 horas semanais / Seg. a Sex. das 09h às 15h ou das 13h às 19h

Local de trabalho: São Paulo

Salário: A combinar

Modelo de trabalho: Remoto

Prazo para começar: fevereiro/2026

A Oxfam Brasil promove o combate à discriminação de raça e gênero e quer ampliar a presença de pessoas negras e de outras etnias, mulheres e LGBTQIA+ na sua equipe.

Sobre a Oxfam Brasil

A Oxfam Brasil (OBR) é uma organização da sociedade civil brasileira fundada em 2014 e tem como missão contribuir para a construção de um Brasil mais justo, sustentável e solidário que enfrente as causas da pobreza, injustiça social e das desigualdades. Trabalha com programas, pesquisa, incidência política e campanhas públicas. Sua atuação está baseada em evidências, na produção de dados confiáveis e na realidade da vida das pessoas mais afetadas pelas desigualdades, situações de vulnerabilidade e pobreza e injustiças sociais. Para manter e ampliar seu trabalho, a OBR utiliza seus programas, pesquisas e campanhas de maneira estratégica para sensibilizar e convencer seus alvos e mobilizar apoiadores, mídia, tomadores de decisão e a sociedade em geral.

A Oxfam Brasil é membro da confederação Oxfam, composta por 22 organizações nacionais independentes que atuam conjuntamente para a construção de um mundo mais justo e sustentável, trabalhando em 77 países com milhares de parceiros e aliados, apoiando comunidades para construir uma vida melhor para si mesmas, aumentar a resiliência e proteger vidas e meios de subsistência também em tempos de crise.

Objetivo da Área:

A área de Captação de Recursos tem o desafio de apoiar a sustentabilidade financeira da Oxfam Brasil, contribuindo com o posicionamento da organização publicamente como referência no tema do enfrentamento às desigualdades, injustiças sociais e pobreza. Para alcançar esse objetivo, deve investir na consolidação e ampliação de uma base de apoiadores e doadores, bem como na construção de relacionamento com esta base. A atuação de Captação deve estar alinhada com a área de Comunicação, Programas, Incidência e Campanhas no objetivo de buscar mudanças em políticas públicas e práticas para a construção de uma sociedade mais justa e menos desigual.



Objetivo do Cargo:

A/o Teleativista deve realizar contato ativo e receptivo, de forma humanizada, com potenciais e atuais apoiadores, por múltiplos canais, com o foco na captação de novos doadores(as), engajamento e retenção, contribuindo para a sustentabilidade financeira da organização. Além disso, deve apresentar em linha o propósito da Oxfam Brasil, sensibilizando o público sobre as causas da pobreza, injustiça social e das desigualdades.

Principais Responsabilidades:

- Fazer o atendimento ativo e/ou receptivo multicanal de forma humanizada, seguindo o roteiro específico de cada campanha, sensibilizando o público através das temáticas abordadas pela organização;
- Por meio de ligações e/ou mensagens, abordar potenciais doadores(as) para contribuir ativamente para uma mudança real em nosso país, e assim trazer novos doadores regulares à Oxfam Brasil;
- Garantir o cumprimento das metas individuais, alinhadas à estratégia da área de Captação de Recursos;
- Participar de todos os treinamentos e encontros presenciais e online, e aplicar as técnicas e novos conhecimentos nas abordagens.

Habilidades e Competências:

- ***Imprescindível***
- Compromisso com os valores, a missão e os objetivos fundamentais da Oxfam Brasil, incluindo uma abordagem baseada no respeito e promoção da diversidade de raça/etnia, gênero e orientação sexual, dos direitos humanos e de princípios feministas;
- Residir em São Paulo (SP);
- Disponibilidade para jornada de 6h diárias;
- Ensino Médio completo ou Superior em curso
- ***Essencial***
- Experiência em telemarketing – Ativo e Receptivo – Vendas ou Captação de Recursos;
- Perfil comunicativo, persuasivo, dinâmico e comprometido com a causa;
- ***Desejável***
- Capacidade de negociação, análise crítica e criativa, e habilidade de persuasão;
- Habilidade para se comunicar de forma oral ou escrita, frente a diferentes públicos;

Na Oxfam Brasil, acreditamos que a diversidade é um dos nossos maiores ativos. Valorizamos e respeitamos a individualidade de cada pessoa, e reconhecendo que a diversidade nos torna mais fortes. Nos comprometemos a criar um ambiente inclusivo, onde todas as vozes são ouvidas, respeitadas e valorizadas.

Ao se candidatarem a uma vaga em nossa organização, convidamos a todas as pessoas a acolherem o nosso compromisso com a diversidade e inclusão. Esperamos que cada pessoa de nossa equipe contribua para um ambiente de trabalho acolhedor, respeitoso e inclusivo, e que todas as pessoas tenham oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento profissional.



Brasil

Ao unirmos forças em prol da diversidade e inclusão, fortalecemos não apenas a nossa organização, mas também toda uma sociedade. Juntos, podemos construir um ambiente de trabalho mais justo, empático e enriquecedor para todas e todos.

Agradecemos desde já pelo seu interesse em fazer parte de nossa equipe e por compartilhar do nosso compromisso com a diversidade e inclusão.